

2020年4月13日

お客さま各位

株式会社マルワ  
代表取締役 太刀川敬太郎

## 【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営について

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

4月7日に、新型コロナウイルス感染拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、当社では以下のとおりの業務運営にて対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【当社のお客さま対応について】

- ・当社事務所では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から事故受付、満期更改手続き、変更・解約手続き、満期返戻金のお支払い手続きなどを優先して対応し、出社人数を最小限として営業を行います。
- ・「緊急事態宣言」の発令解除までは、お客さまおよびご家族さまの生命と健康を最優先とするため、お客さまと対面での面談を控え、原則電話やメール・郵送でのご対応とさせていただきます。

### 【特別措置の適用について】

今回の事態に対しまして損害保険会社ではお客さまに不利益がないようにご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、ご安心ください。

### 【当社へのお問い合わせ】

当社社員は出勤人数を減らし最小人員にて業務運営致しております。従いましてお電話が繋がりにくい場合や、ご回答にお時間を頂く場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い致します。尚、今後の情勢によっては予告なく営業日、営業時間を縮小させて頂く可能性もございます。併せてご理解いただきますようお願い申し上げます。

株式会社マルワ 営業時間と連絡先

東京本社 月曜～金曜 9時～17時 TEL:03-5680-7878

FAX:03-5680-7110

浜松町支社 月曜～金曜 10時～16時 TEL:03-3438-1471

FAX:03-3431-8744

E-mail : info@tokiomaruwa.com

以上